

ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 29/12/2020

Της: Αναστασίας – Αικατερίνης Αλεξοπούλου, Βουλευτού Β1΄ Βορείου Τομέα Αθηνών

Προς: Τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Κυριάκο Πιερρακάκη

ΘΕΜΑ: «Υπερφόρτωση του διαδικτύου στην Ελλάδα και ακριβότερες διαδικτυακές υπηρεσίες από όλες τις χώρες-μέλη της Ε.Ε.»

Κύριε Υπουργέ,

Είναι γεγονός ότι, εξαιτίας της πανδημίας του κορωνοϊού και των συνακόλουθων περιοριστικών μέτρων («lockdown»), η χρήση δεδομένων διαδικτυακών υπηρεσιών και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας έχει γνωρίσει, εντός του 2020, τεράστια άνοδο, πράγμα αυτονόητο, εφ' όσον οι ανάγκες της τηλεργασίας και της τηλεεκπαίδευσης, καθώς και των διαφόρων υπηρεσιών «delivery», αυξήθηκαν κατακόρυφα, λόγω του κατ' οίκον εγκλεισμού. Όλα αυτά, καθιστούν, πλέον, το διαδίκτυο απαραίτητο εργαλείο στην καθημερινότητα του πολίτη, αφού, οι περισσότερες υπηρεσίες και δραστηριότητες του δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα, όπως οι οικονομικές συναλλαγές, η εργασία, η κατανάλωση, η εκπαίδευση, αλλά και οι διαπροσωπικές επαφές, γίνονται, πλέον, «online».

Συνεπώς, η πρόσβαση στην κοινωνία της πληροφορίας είναι αυτονόητη για κάθε πολίτη, γεγονός που ενισχύεται και από την πρόβλεψη του Άρθρου 5Α, παρ. 2, του Συντάγματος, όπου ρητώς ορίζονται τα εξής: «Καθένας έχει δικαίωμα συμμετοχής στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Η διευκόλυνση της πρόσβασης στις πληροφορίες που διακινούνται ηλεκτρονικά, καθώς και της παραγωγής, ανταλλαγής και διάδοσής τους αποτελεί υποχρέωση του Κράτους». Έχετε, μάλιστα, κι εσείς ο ίδιος επισημάνει, κατά καιρούς, σε δηλώσεις και συνεντεύξεις σας ότι, αποτελεί για την Κυβέρνηση προτεραιότητα η αναβάθμιση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Πολιτείας και η ευκολότερη πρόσβαση των πολιτών στον διαδικτυακό χώρο.

Ταυτόχρονα, όμως, με όλα τα ως άνω δεδομένα και από εσάς αποδεκτά, η Ελλάδα είναι, σήμερα, ουραγός στη συνδεσιμότητα ανάμεσα στα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), με ολόκληρες περιοχές της να παραμένουν εκτός σύνδεσης ή με χαμηλές ταχύτητες, ενώ, παράλληλα, συχνά, δεν αντέχει το σύστημα, συνεπεία της υπερφόρτωσης αυτού λόγω του κατ' οίκον εγκλεισμού των χρηστών και της μαζικής καταφυγής τους στο διαδίκτυο, εξ' αιτίας των περιοριστικών μέτρων της πανδημίας του ιού «Covid-19». Είναι, ακόμη, διαπιστωμένο ότι, η χώρα μας εξακολουθεί να παραμένει, ακόμη και σήμερα, η ακριβότερη χώρα από όλες τις χώρες-μέλη της Ε.Ε. σε διαδικτυακές υπηρεσίες, όντας κατά 60% πιο ακριβή από τον μέσο όρο αυτής, καθώς επίσης και η δεύτερη ακριβότερη στον ΟΟΣΑ.

Το ανωτέρω γεγονός μπορεί να χαρακτηριστεί ως παράδοξο και αντιφατικό, όταν παρατηρείται να πληρώνουν, δηλαδή, οι Έλληνες πολίτες τις ακριβότερες υπηρεσίες διαδικτύου και ταυτόχρονα, να έχουν στη διάθεσή τους το πιο αργό και υπερφορτωμένο διαδικτυακό σύστημα στην Ευρώπη.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1. Τι προτίθεσθε να πράξετε, έτσι ώστε οι υπηρεσίες διαδικτύου στη χώρα μας να τύχουν άμεσης αναβάθμισης, αποκτώντας υψηλότερες ταχύτητες και πιο άρτια προσφερόμενες εν γένει λειτουργίες, προσεγγίζοντας από πλευράς ποιότητας, έστω και με σημαντική χρονοκαθυστέρηση, τον μέσο όρο των χωρών-μελών της Ε.Ε.;
2. Τι προτίθεσθε να πράξετε, έτσι ώστε οι χρεώσεις διαδικτύου στην Ελλάδα να εξορθολογιστούν, με σημαντικές μειώσεις στις υπάρχουσες τιμές, καθιστώντας, ως εκ τούτου, την πρόσβαση στο διαδίκτυο περισσότερο εφικτή σε κάθε Έλληνα πολίτη;

Η ερωτώσα βουλευτής

Αναστασία – Αικατερίνη Αλεξοπούλου